Programa Anual de Evaluación 2024

Información de la Evaluación

Dependencia(s) Ejecutora(s):

1.- Secretaría de Bienestar

Nombre de la Evaluación:

Evaluación de Indicadores del Programa Bienestar para tu Salud

Tipo de la Evaluación:

Evaluación de Indicadores

Año Evaluado	Costo
2024	$126,100.00

Evaluador Externo:

Evaluare Expertos en Politicas Publicas S.A. de C.V.

Objetivo General de la Evaluación:

Evaluar los Indicadores del Programa Bienestar para tu Salud del Ejercicio Fiscal 2023, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión, planeación, operación y orientación de resultados.

Objetivos Específicos de la Evaluación:

1.- Analizar la lógica y congruencia de los principales indicadores que miden la consistencia, eficiencia, eficacia, impacto, economía, calidad y cobertura del programa en el estado.

2.- Examinar a través de indicadores si el programa ha alcanzado los niveles de eficiencia, eficacia, impacto, economía, calidad y cobertura establecidos en su plan estratégico.

3.- Identificar si el programa cuenta con los indicadores necesarios para cuantificar sus avances.

4.- Evaluar la calidad de los indicadores generados por los sistemas de información con los que cuenta el programa.

5.- Evaluar si el programa cuenta con elementos necesarios para elaborar los indicadores que le permitan medir el grado de avance de los programas implementados, el costo-beneficio de los mismos y la satisfacción de los beneficiarios del programa, entre otros.

6.- Examinar con base en indicadores los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

Archivo Resumen Ejecutivo:	Resumen Ejecutivo_BS.pdf
Archivo Evaluación:	13. InformeFinal_EvIndicadores_BS.pdf
Archivo CONAC:	Ficha CONAC_BS.pdf

Recomendaciones - Solventaciones de la Evaluación:

1.- Incluir indicadores de calidad que permitan conocer si los servicios de salud brindados cumplen con estándares de calidad deseos. Estos indicadores permitirían conocer cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios con el servicio y que percepción tienen los usuarios de dichos servicios.

En Atención a su recomendación la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento, en coordinación con la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión revisarán la pertinencia en la incorporación de los indicadores de calidad en los instrumentos correspondientes a los siguientes ejercicios fiscales del Programa de Bienestar para tu Salud.

Tipo ASM: Interinstitucional

Justificación: Es interinstitucional por que interviene la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión y la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento.

FICHA TÉCNICA_BS.pdf

2.- Incluir indicadores de eficiencia que permitan evaluar si los recursos se utilizan de forma óptima. Estos indicadores permitirían conocer cuál es el costo-beneficio de los servicios ofertados por el Programa.

En Atención a su recomendación la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento, en coordinación con la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión revisarán la pertinencia en la incorporación de los indicadores de eficiencia en los instrumentos correspondientes a los siguientes ejercicios fiscales del Programa de Bienestar para tu Salud.

Tipo ASM: Interinstitucional

Justificación: Es interinstitucional por que interviene la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión y la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento.

FICHA TÉCNICA_BS.pdf

3.-	Adicionar en el nivel Propósito el indicador ?porcentaje de población en situación de carencia por acceso a los servicios de salud en el estado de Tlaxcala?, debido a su estrecha relación con los objetivos del Programa.
	En Atención a su recomendación la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento, en coordinación con la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión revisarán la pertinencia en la incorporación en el nivel Propósito el porcentaje de población en situación de carencia por acceso a los servicios de salud en los instrumentos correspondientes a los siguientes ejercicios fiscales del Programa de Bienestar para tu Salud.
	Tipo ASM: Interinstitucional
	Justificación: Es interinstitucional por que interviene la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión y la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento.
	MIR_BS.pdf
4.-	Adicionar, en los métodos de cálculo de los indicadores, la temporalidad en la cual se realizará la medición.
	En Atención a su recomendación la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento, en coordinación con la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión revisarán la pertinencia en la incorporación de los métodos de cálculo y la temporalidad de los indicadores en los instrumentos correspondientes a los siguientes ejercicios fiscales del Programa de Bienestar para tu Salud.
	Tipo ASM: Interinstitucional
	Justificación: Es interinstitucional por que interviene la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión y la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento.
	FICHA TÉCNICA_BS.pdf
5.-	Ajustar la frecuencia de medición de los indicadores y los medios de verificación de forma tal que estos coincidan entre sí.
	En Atención a su recomendación la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento, en coordinación con la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión revisarán la pertinencia en ajustar la frecuencuncia en la medición de los indicadores, así como los medios de verificación en los instrumentos correspondientes a los siguientes ejercicios fiscales del Programa de Bienestar para tu Salud.
	Tipo ASM: Interinstitucional
	Justificación: Es interinstitucional por que interviene la dirección de Planeación e Inversión de la Coordinación General de Planeación e Inversión y la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la

	dirección de Análisis y Seguimiento.
	FICHA TÉCNICA_BS.pdf
6.-	Reescribir los indicadores que resulten ambiguos (?porcentaje de atención?) o no sean autoexplicativos (?supervisión para la entrega recepción"), con el objetivo de que estos ganen en claridad.
	En atención a su recomendación la Secretaría de Bienestar Tlaxcala a través de la dirección de Análisis y Seguimiento en coordinación con la dirección de Participación Social efectuará una mesa de trabajo para la incorporación de notas autoexplicativas que describan los conceptos (supervisión para la entrega recepción) en las ROP del Programa Bienestar para tu Salud.
	Tipo ASM: Interinstitucional
	Justificación: Es institucional por que intervienen la dirección de Análisis y Seguimiento y la dirección de Participación Social pertenecientes a la Secretaría de Bienestar Tlaxcala.
	TARJETA INFORMATIVA_BS.pdf

URL's en Página Oficial

Link Matriz de Indicadores para Resultados:
https://evostok.mx/bienestar/wp-content/uploads/2025/02/Sociedad-Organizada-para-el-Bienestar_BS-1.pdf

Link Reporte Indicadores:
https://evostok.mx/bienestar/wp-content/uploads/2025/02/Reporte-Indicadores-SOB_BS.pdf

Link Programa Anual de Evaluación:
https://evostok.mx/bienestar/wp-content/uploads/2025/02/pae_2024-1.pdf

Link Evaluación:
https://evostok.mx/bienestar/wp-content/uploads/2025/02/eval_bs_pae_24.pdf

Link CONAC:
https://evostok.mx/bienestar/wp-content/uploads/2025/02/conac_bs_pae_24.pdf

Link Resumen:
https://evostok.mx/bienestar/wp-content/uploads/2025/02/res_eje_bs_pae_24-1.pdf

Capacitación

Constancia de Curso:
Marcos Nahim Cervantes Lo?pez .pdf